

Politica della Qualità

La Direzione, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti e dipendenti la capacità di fornire con continuità i prodotti e servizi richiesti ha ritenuto opportuno mantenere il Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015. I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione.

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ad accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili;
- a dimostrare la capacità di fornire con regolarità i prodotti/servizi richiesti
- a migliorare la gestione dell'azienda con una attenta e mirata analisi dei rischi

La Direzione nel dichiarare la politica per la qualità ha stabilito entro il prossimo biennio di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità della norma **UNI EN ISO 9001:2015**
- Migliorare il livello di professionalità, mediante l'effettuazione di corsi specifici di formazione
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con le maestranze
- Incrementare il numero dei clienti

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione
- Fornire tutte le risorse umane e strumentali adeguate.
- Utilizzare sistemi atti a migliorare la propria immagine sul web

La Direzione ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

A tale proposito l'Organizzazione informa che Accademia del Suono a far data dal 30/03/2020 ha ottenuto con l'iscrizione all'albo regionale l'accreditamento a Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi di Istruzioni e Formazione Professionale.

Tutto il personale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del servizio delle specifiche contrattuali.

La Direzione si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della azienda

Data
03/11/2020



Timur Semprini
(Direttore)